

Информация

по результатам изучения мнения населения Раздольненского сельского поселения
о качестве оказания муниципальных услуг в 2019 году

Изучение мнения осуществлялось начальником организационного отдела администрации Раздольненского сельского поселения, МКУ «РЦКД». Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- информированность об услуге
- комфортность предоставления услуги
- предложения по улучшению предоставления услуги.

Информация об оценке населением Раздольненского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых услуг представлена в виде свода по анкетам.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в культурно-досуговых учреждениях.

В опросе приняло участие 70 человек.

Предоставляемые услуги:

- Приём заявлений и зачисление детей в культурно-досуговые учреждения Раздольненского сельского поселения;
- Организация отдыха детей в каникулярное время.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг - соответствует установленному стандарту.

Основные недостатки:

- не выявлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере торговли.

В опросе приняло участие 10 человек.

Предоставляемые услуги:

- представление консультативно- методической помощи;
- представление права организации ярмарок;
- предоставление информации о проведении ярмарок.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг - соответствует установленному стандарту.

Основные недостатки:

- не выявлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере архивного дела.

В опросе приняло участие 40 человек.

Предоставляемые услуги:

- выдача заверенных копий документов;
- выдача выписок из похозяйственной книги о земельном участке;
- обеспечение доступа к архивным фондам;
- выдача рекомендаций для Россельхозбанка.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг - соответствует установленному стандарту.

Основные недостатки:

- не выявлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере архитектуры, строительства, ЖКХ.

В опросе приняло участие 26 человек.

Предоставляемые услуги:

- присвоение адресов объектам адресации, изменение, аннулирование адресов.;

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг - соответствует установленному стандарту.

Основные недостатки:

- не выявлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере распоряжения и управления муниципальным имуществом.

В опросе приняло участие 3 человек.

Предоставляемые услуги:

- аренда муниципального имущества;
- выдача выписок из похозяйственной книги о земельном участке.

Общая оценка качества оказания муниципальных услуг - соответствует установленному стандарту.

Основные недостатки:

- не выявлено.